

Cláusula de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

13/11/2025, 15:10:40

A D-EBIKE, comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, atua em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis. Esta cláusula detalha como seus dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos ao utilizar nossos serviços de aluguel de bicicletas elétricas.

1. Dados Pessoais Coletados:

Para a prestação dos serviços de aluguel de bicicletas elétricas, a D-EBIKE coletará os seguintes dados pessoais do cliente:

Dados de Identificação:

Nome completo, CPF, número da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), data de nascimento.

Dados de Contato:

Endereço completo, número de telefone (celular e/ou fixo), endereço de e-mail.

Dados Financeiros:

Informações de pagamento (ex: dados de cartão de crédito/débito, informações bancárias), necessárias para processar transações.

Dados de Uso do Serviço:

Histórico de aluguéis, localização durante o período de aluguel (se aplicável e com consentimento específico), informações sobre o uso da bicicleta.

2. Finalidade da Coleta e Tratamento:

Os dados pessoais coletados pela D-EBIKE serão tratados para as seguintes finalidades:

Identificação e Cadastro:

Para identificar o cliente e formalizar o contrato de aluguel da bicicleta elétrica.

Prestação do Serviço:

Para gerenciar o aluguel, entregar e receber a bicicleta, e garantir a segurança da transação.

Processamento de Pagamentos:

Para efetuar a cobrança dos valores devidos pelo aluguel e eventuais taxas ou multas.

Comunicação:

Para entrar em contato com o cliente em caso de emergências, para informar sobre o status do aluguel, ou para enviar comunicações relevantes sobre o serviço.

Segurança e Prevenção de Fraudes:

Para realizar verificações de crédito e antecedentes, prevenir fraudes e garantir a segurança das transações e do patrimônio da D-EBIKE.

Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:

Para atender a determinações legais, judiciais ou administrativas.

Melhoria dos Serviços:

Para analisar o perfil de uso e aprimorar a experiência do cliente com os serviços da D-EBIKE.

3. Compartilhamento de Dados:

A D-EBIKE não comercializa, aluga ou compartilha seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento expresso. O compartilhamento de dados poderá ocorrer, estritamente quando necessário e com base legal, nas seguintes situações:

Autoridades Governamentais:

Com autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias, em cumprimento de obrigações legais ou ordens judiciais.

Parceiros de Negócios:

Com empresas parceiras que prestam serviços essenciais à D-EBIKE, como processadores de pagamento, empresas de análise de crédito, seguradoras (em caso de sinistro envolvendo a bicicleta ou o cliente), ou provedores de serviços de tecnologia da informação, sempre sob rigorosos acordos de confidencialidade e proteção de dados.

Emergências:

Em situações de emergência que envolvam a segurança do cliente ou de terceiros.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados:

Os dados pessoais coletados serão armazenados em servidores seguros, com acesso restrito e controlado, utilizando medidas técnicas e organizacionais de segurança para protegê-los contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida. Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para a execução do contrato de aluguel e pelo prazo legal exigido após o término da relação contratual, conforme a legislação aplicável.

5. Direitos do Titular dos Dados:

Conforme a LGPD, o cliente, na qualidade de titular dos dados, possui os seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento de seus dados.

Acesso aos dados pessoais.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em lei.

Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a D-EBIKE realizou uso compartilhado de dados.

Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Revogação do consentimento, a qualquer tempo, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

6. Canal de Atendimento para Exercício dos Direitos:

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, ou para quaisquer dúvidas relacionadas à privacidade e proteção de dados, o cliente poderá entrar em contato com a D-EBIKE através do e-mail: privacidade@d-ebike.com.

7. Consentimento:

Ao prosseguir com o cadastro e o aluguel de bicicletas elétricas junto à D-EBIKE, o cliente declara ter lido, compreendido e consentido com a coleta e o tratamento de seus dados pessoais nos termos desta Cláusula de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O consentimento é a base legal para o tratamento de seus dados para as finalidades aqui descritas, sendo essencial para a prestação dos nossos serviços.