

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO D-EBIKE

13/11/2025, 15:03:59

Este documento estabelece os Termos e Condições de Uso ("Termos") que regem a relação entre a D-EBIKE, empresa devidamente inscrita sob as leis brasileiras, com sede em [Endereço da D-EBIKE], e o usuário ("Cliente") que utiliza os serviços de aluguel de bicicletas elétricas de alta autonomia e robustez para uso profissional, disponibilizados através do website www.d-ebike.com.

Ao clicar no botão "Eu li e aceito os Termos e Condições" e/ou ao utilizar os serviços da D-EBIKE, o Cliente declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todas as cláusulas e condições aqui estabelecidas.

1. Objeto

O objeto do presente contrato é a locação de bicicletas elétricas de alta autonomia e robustez, destinadas ao uso profissional, pela D-EBIKE ao Cliente, mediante as condições e prazos acordados no momento da contratação do serviço através do website www.d-ebike.com. O serviço inclui a disponibilização da bicicleta elétrica em condições de uso, conforme o plano de locação escolhido pelo Cliente.

2. Cadastro do Usuário

2.1. Para utilizar os serviços da D-EBIKE, o Cliente deverá realizar um cadastro completo e preciso no website www.d-ebike.com, fornecendo todas as informações solicitadas, incluindo, mas não se limitando a, nome completo, CPF/CNPJ, endereço, telefone, e-mail e dados de pagamento.

2.2. O Cliente declara que todas as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras, completas e atualizadas, sendo o único responsável pela exatidão dos dados. A D-EBIKE não se responsabiliza por informações incorretas ou incompletas que possam prejudicar a prestação do serviço ou a comunicação com o Cliente.

2.3. O Cliente deve ser maior de 18 (dezoito) anos e possuir capacidade legal para celebrar contratos.

2.4. A D-EBIKE se reserva o direito de recusar ou cancelar o cadastro de qualquer Cliente

que não atenda aos requisitos estabelecidos ou que forneça informações falsas ou inconsistentes.

3. Obrigações da D-EBIKE

3.1. A D-EBIKE se compromete a entregar a bicicleta elétrica ao Cliente em perfeitas condições de uso, limpa, com a manutenção em dia e com todos os equipamentos de segurança obrigatórios e acessórios contratados, conforme o plano de locação.

3.2. A D-EBIKE garantirá a manutenção preventiva e corretiva das bicicletas elétricas durante o período de locação, desde que os danos não sejam decorrentes de mau uso, negligência ou atos do Cliente, conforme detalhado na Seção 4.

3.3. A D-EBIKE fornecerá suporte técnico para eventuais problemas mecânicos ou elétricos da bicicleta que não sejam causados por mau uso do Cliente, em prazos e condições a serem informados no momento da solicitação.

4. Obrigações do Cliente

4.1. Uso Adequado:

O Cliente se compromete a utilizar a bicicleta elétrica de forma responsável, zelando pela sua conservação e segurança, e em estrita conformidade com as leis de trânsito vigentes, incluindo o uso de capacete e demais equipamentos de segurança. A bicicleta deve ser utilizada exclusivamente para o fim profissional para o qual foi alugada.

4.2. Responsabilidade por Danos:

O Cliente será integralmente responsável por quaisquer danos, avarias, perdas ou extravios da bicicleta elétrica e seus acessórios, causados por mau uso, negligência, acidentes, vandalismo ou qualquer outra ação ou omissão de sua parte ou de terceiros sob sua responsabilidade, durante o período de locação. O Cliente deverá arcar com os custos de reparo ou substituição da bicicleta e/ou acessórios, conforme avaliação da D-EBIKE.

4.3. Roubo ou Furto:

Em caso de roubo ou furto da bicicleta elétrica, o Cliente deverá comunicar imediatamente a D-EBIKE e registrar um Boletim de Ocorrência junto às autoridades policiais competentes no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas. O Cliente será

responsável pelo valor de mercado da bicicleta, salvo se comprovada a ocorrência de caso fortuito ou força maior e desde que tenha cumprido todas as medidas de segurança e proteção indicadas pela D-EBIKE.

4.4. Multas de Trânsito:

O Cliente será o único e exclusivo responsável por todas as multas de trânsito, infrações, taxas ou encargos decorrentes do uso da bicicleta elétrica durante o período de locação. A D-EBIKE poderá repassar as multas e seus custos administrativos ao Cliente, que se compromete a efetuar o pagamento.

4.5. Devolução no Prazo:

O Cliente deverá devolver a bicicleta elétrica no local, data e horário acordados no contrato de locação, nas mesmas condições em que a recebeu, ressalvado o desgaste natural pelo uso. A não devolução no prazo implicará na cobrança de diárias adicionais e/ou outras penalidades previstas em contrato.

4.6. Não Sublocação:

É expressamente proibido ao Cliente sublocar, emprestar, ceder ou transferir a bicicleta elétrica a terceiros, sob pena de rescisão imediata do contrato e aplicação das penalidades cabíveis.

4.7. Comunicação de Incidentes:

O Cliente deverá comunicar imediatamente a D-EBIKE sobre qualquer incidente, acidente, avaria, roubo ou furto envolvendo a bicicleta elétrica.

5. Condições de Pagamento

5.1. O valor da locação, bem como os prazos e formas de pagamento, serão definidos no momento da contratação do serviço no website www.d-ebike.com.

5.2. A D-EBIKE aceita as formas de pagamento indicadas no website, que podem incluir cartão de crédito, boleto bancário ou outras modalidades.

5.3. O Cliente autoriza a D-EBIKE a realizar a cobrança dos valores devidos, incluindo diárias de locação, taxas adicionais, multas, custos de reparo ou substituição, através do método de pagamento cadastrado.

5.4. Em caso de atraso no pagamento, serão aplicados juros de mora e multa, conforme previsto na legislação vigente, além da possibilidade de rescisão do contrato e cobrança judicial dos valores devidos.

5.5. A D-EBIKE poderá exigir um caução ou bloqueio de valor no cartão de crédito do

Cliente como garantia contra eventuais danos, perdas ou não devolução da bicicleta.

6. Responsabilidades

6.1. A D-EBIKE não se responsabiliza por acidentes, lesões corporais, danos materiais ou quaisquer outros prejuízos que o Cliente ou terceiros possam sofrer em decorrência do uso da bicicleta elétrica, salvo se comprovada a culpa exclusiva da D-EBIKE por falha mecânica ou elétrica preexistente e não informada.

6.2. O Cliente assume todos os riscos inerentes ao uso da bicicleta elétrica, incluindo, mas não se limitando a, riscos de acidentes de trânsito, quedas, colisões e lesões, e declara estar apto fisicamente para a prática do ciclismo.

6.3. A D-EBIKE não se responsabiliza por objetos pessoais do Cliente ou de terceiros que sejam perdidos, danificados ou furtados durante o período de locação da bicicleta.

7. Vigência e Rescisão

7.1. O presente contrato terá vigência pelo período de locação contratado pelo Cliente, iniciando-se na data de retirada/entrega da bicicleta e encerrando-se na data de devolução/coleta.

7.2. O contrato poderá ser rescindido imediatamente pela D-EBIKE, sem prejuízo da cobrança de eventuais valores devidos e indenizações, nas seguintes hipóteses: a) Descumprimento de qualquer obrigação do Cliente prevista nestes Termos; b) Fornecimento de informações falsas ou inconsistentes no cadastro; c) Uso indevido ou negligente da bicicleta elétrica; d) Sublocação ou cessão da bicicleta a terceiros.

7.3. Em caso de rescisão antecipada pelo Cliente, as condições de reembolso ou cobrança de multa serão estabelecidas no plano de locação específico.

8. Disposições Gerais

8.1. Legislação Aplicável:

Este contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

8.2. Foro:

Fica eleito o foro da comarca de [Cidade/Estado da sede da D-EBIKE] para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do presente contrato, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8.3. Comunicações:

Todas as comunicações entre as partes deverão ser realizadas através dos canais de contato disponibilizados no website da D-EBIKE ou por e-mail.

8.4. Contato D-EBIKE: Website: *www.d-ebike.com*

E-mail: [Inserir e-mail de contato da D-EBIKE]

Telefone: [Inserir telefone de contato da D-EBIKE]

Endereço: [Inserir endereço completo da D-EBIKE]

8.5. Modificações:

A D-EBIKE se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Clientes através do website ou por e-mail. A continuidade do uso dos serviços após as modificações constituirá aceitação dos novos Termos.

9. Cláusula de Aceite

AO CLICAR NO BOTÃO "EU LI E ACEITO OS TERMOS E CONDIÇÕES", O CLIENTE DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E CONCORDADO INTEGRALMENTE COM TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE DOCUMENTO, RECONHECENDO QUE ESTE ATO CONFIGURA A CELEBRAÇÃO DE UM CONTRATO VINCULANTE ENTRE O CLIENTE E A D-EBIKE.